

Rücksendeformular

Die Verwendung dieses Rücksendeformulars ist keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung Ihres Widerrufsrechts. Es dient jedoch zur Qualitätssteigerung und stellt für uns eine Arbeitserleichterung dar.

Bitte faxen Sie uns dieses Formular ausgefüllt an 0049 511 642061-45 zurück.

Sie erhalten dann eine Rücksendepostmarke. Mit dieser ist Ihre Rücksendung kostenfrei u. unkompliziert.

Alternativ können Sie auch per E-Mail (info@messerchef.de) oder per Telefon (0049 511 642061-44) eine Rücksendepostmarke anfordern.

Bei Rücksendungen mit einem Warenwert von unter 40,- Euro haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen..

Wir würden uns freuen, den Grund für Ihre Rücksendung zu erfahren. Sollten Sie uns dieses Formular noch nicht per Fax zugeschickt haben, füllen Sie es bitte aus und legen Sie es der Rücksendung bei.

Rechnungs-Nr. : _____

Folgende Artikel schicke ich zurück:

Artikel 1 : _____

Artikel 2 : _____

Artikel 3 : _____

Der Grund für die Rücksendung: (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware
- das Aussehen der gelieferten Ware gefällt mir nicht
- die Qualität der gelieferten Ware entspricht nicht meinen Erwartungen
- Sonstiges : _____

Umtausch oder Geld zurück? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Ich wünsche einen Umtausch der Ware in folgende(n) Artikel:
 - Artikel 1 : _____
 - Artikel 2 : _____
 - Artikel 3 : _____
- Ich wünsche eine Erstattung meines Geldes:

Bitte beachten Sie:

Den von Ihnen gezahlten Betrag erstatten wir aus Sicherheitsgründen ausschließlich auf das Bankkonto, an den Paypal-Account oder die Kreditkarte, von dem/der Ihre Zahlung erfolgte. Eine Ausnahme hiervon ist auch nach telefonischer Rücksprache nicht möglich.

Datum, Unterschrift Kunde

Bearbeitungsvermerk (wird von Messerchef.de ausgefüllt!)

Paketmarke verschickt	Datum: _____	Unterschrift: _____
Ware in Empfang genommen	Datum: _____	Unterschrift: _____
Geld erstattet Betrag:	Datum: _____	Unterschrift: _____